

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский государственный
университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Институт медицины и психологии

Согласовано
Директор ИМП
Покровский А.Г.
«23» июля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

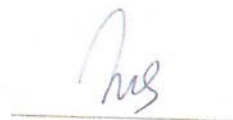
СТРУКТУРА И КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ

направление подготовки: 37.03.01 Психология
направленность (профиль): организационная психология

Форма обучения: очная

Разработчики:

Бодрова Л.А.



Зав.каф. психологии личности

к.псих.н., доцент Первушина О. Н.



Руководитель программы:

к.псих.н., доцент Первушина О. Н.



Новосибирск 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
5. Перечень учебной литературы	7
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся .	7
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	7
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	8
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	8
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	- роль и место структуры и культуры, как центральных характеристик организации, влияющих на достижение организационных целей	- выделить и объяснить взаимосвязь структуры и культуры с другими характеристиками и этапами развития организации	- методами выявления и анализа основных характеристик и функций структуры и культуры организации на разных этапах ее развития
ПК-1 способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;	- понятия, сущность и типологии структуры и культуры организации	- провести исследование структуры и культуры организации с целью определения соответствия их стратегии развития организации, необходимости и вида организационного вмешательства	- методами диагностики типов структуры и культуры организации
ПК-13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	- виды документов, в которых формализована организационная структура (схема организационной структуры, положение о подразделении, должностная инструкция) и виды документов, отражающих культуру организации	- проанализировать схемы организационных структур, виды структурирования организаций, разработать должностную инструкцию, провести анализ миссии организации.	- инструментарием исследования структуры и культуры организации и их основных параметров

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), изучение которых необходимо для освоения дисциплины Структура и культура организации: «Введение в организационную психологию» (ОК-6,ПК-13), «Теория организации» (ПК-13).

Дисциплины (практики), для изучения которых необходимо освоение дисциплины Структура и культура организации: «Мотивация персонала» (ПК-13), «Отбор персонала» (ПК-13), «Производственная практика» (ОК-6, ПК-13).

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – 2 з.е. (72 ч)

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – зачет

№	Вид деятельности	Семестр	
		6	
1	Лекции, ч	16	
2	Практические занятия, ч	16	
3	Лабораторные занятия, ч		
4	Занятия в контактной форме, ч из них	36	
5	из них аудиторных занятий, ч	32	
6	в электронной форме, ч	-	
7	консультаций, час.		
8	промежуточная аттестация, ч	4	
9	Самостоятельная работа, час.	36	
10	Всего, ч	72	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6 семестр

Лекции (16 ч)

Наименование темы и их содержание	Объем, час
Раздел 1. Структура организации	
1. Организационные структуры управления: классификационные подходы. Эволюция. Преимущества и недостатки различных организационных структур.	2
2. Структурные аспекты развития организации.	2
3. Построение организационной структуры: теория и практика. Способы изменения структуры организации.	2
Раздел 2. Культура организации	
1. Культура организации: содержание понятия, причины и факторы возникновения и формирования. Соотношение и взаимовлияние культур различных уровней.	2
2. Функции, свойства, компоненты культуры организации. Классификации и типологии.	2
3. Управление культурой организации: адаптация организации к внешней среде и внутренняя интеграция. Ценностные ориентиры руководителя и их влияние на культуру организации.	2
Раздел 3. Структура и культура организации, как центральные характеристики организации: взаимосвязь. Современные подходы и методы исследования.	
1. Взаимосвязь структуры и культуры организации с внешней средой и жизненным циклом развития организации. Ценностные установки организации на разных этапах ее развития.	2
2. Организационно-психологическое исследование структуры и культуры организации. Современная организационная парадигма	2

Практические занятия (16 ч)

Содержание практического занятия	Объем, час
Практическое задание. «Анализ структуры и культуры учебной организации».	2
Практикум 1. Анализ структуры организации.	3

Опрос. Организационные структуры управления: классификационные подходы. Преимущества и недостатки различных организационных структур.	1
Опрос. Культура организации: содержание понятия, причины и факторы возникновения и формирования. Соотношение и взаимовлияние культур различных уровней.	1
Практикум 2. Анализ культуры организации.	3
Семинар. «Оптимальная структура современной организации: какой она должна быть?»	2
Анализ кейса. Ценностные ориентиры и цели руководителя и их влияние на структуру и культуру организации.	2
Практикум 3. Разработка должностной инструкции.	2

Самостоятельная работа студентов (36 ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям.	4
Подготовка к семинару	2
Подготовка к практикумам	4
Выполнение группового задания	8
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях	4
Подготовка к анализу кейса	2
Подготовка к опросу	4
Подготовка к зачету	8

5. Перечень учебной литературы

5.1 Основная литература

1. Баринов В.А. Организационное проектирование. Учебник для программы МВА. М. Инфра-М. 2015. <https://www.elibrary.ru/books.asp>
2. Камерон К.С., Куинн Р. Э. Диагностика и изменение организационной культуры. М., 2006. <https://www.elibrary.ru/books.asp>
3. Мескон М. Основы менеджмента. М., 2007. <https://www.elibrary.ru/books.asp>

4. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. СПб., Питер, 2004. 10 экз.
5. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании. М., 2015.
<https://www.elibrary.ru/books.asp>
6. Шейн. Э. Организационная культура и лидерство. М., 2012.
<https://www.elibrary.ru/books.asp>

5.2 *Дополнительная литература*

7. Болмэн Л., Дил Т. Рефрейминг организации. Компания как фабрика, семья, джунгли и храм. М., 2016. <https://www.elibrary.ru/books.asp>
8. Гудкова Т.В. Особенности корпоративной культуры российских компаний. М. 2015.
<https://www.elibrary.ru/books.asp>

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

9. Бодрова Л.А. Структура организации. Курс лекций.
<http://www.fp.nsu.ru/studentu/uchebnye-materialy/uchebno-metodicheskie-razrabotki-prepodavateley/>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС, электронную почту.

7.1 *Современные профессиональные базы данных:*

- <https://www.elibrary.ru/books.asp>;
- <https://e-lib.nsu.ru/>
- <https://rusneb.ru/>

7.2. *Информационные справочные системы*

Не используются.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине Структура и культура организации

8.1 Перечень программного обеспечения

- Windows
- Microsoft Office

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины Структура и культура организации используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся;

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий:

- комплект лекций-презентаций по темам дисциплины;

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине Структура и культура организации и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

Осуществляется в форме контроля знаний, рецензирования самостоятельной групповой работы, которую выполняют в подгруппах обучающиеся.

Контроль знаний осуществляется в форме опроса, семинара.

Промежуточная аттестация:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета в виде обсуждения кейса и ответов на вопросы.

На подготовку к ответу отводится 30 минут. На ответ дается 10 минут, преподаватель может задавать дополнительные вопросы по всем темам курса (случайная выборка). Оценка сообщается в тот же день.

Промежуточная аттестация проводится на основе оценки уровня освоения заявленных в рабочей программе компетенций.

Описание критериев и шкал оценивания индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине Структура и культура организации

Таблица 10.1

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ОК-6	- Знание роли и места структуры и культуры, как центральных характеристик организации, влияющих на достижение организационных целей	Опрос Зачет
	- Умение выделить и объяснить взаимосвязь структуры и культуры с другими характеристиками и этапами развития организации	Выступление Зачет
	- Владение методами выявления и анализа основных характеристик и функций структуры и культуры организации на разных этапах ее развития	Письменное групповое задание
ПК-1	- Знание понятия, сущности, типологий и функций структуры и культуры организации	Опрос Зачет
	- Умение провести исследование структуры и культуры организации с целью определения соответствия их стратегии развития организации, оптимальным параметрам и необходимости и вида организационного вмешательства	Письменное групповое задание Зачет
	- Владение методами диагностики типов структуры и культуры организации и их соответствия стратегии развития организации, оптимальным параметрам	Письменное групповое задание Выступление Зачет
ПК-13	- Знание видов документов, в которых формализована организационная структура (схема организационной структуры, положение о подразделениях, должностная инструкция) и видов докумен-	Выступление Зачет

	тов, отражающих культуру организации	
	- Умение проанализировать схемы организационных структур, виды структурирования организаций, разработать должностную инструкцию, провести анализ миссии организации.	Письменное групповое задание Письменное индивидуальное задание
	- Владение инструментарием исследования структуры и культуры организации и их основных параметров	Зачет

Таблица 10.2

4. Критерии выставления оценок по результатам промежуточной аттестации по дисциплине

Результаты испытания, входящего в программу промежуточной аттестации, определяются по шкале «зачет»/«незачет». Оценка «зачет» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания
<p><u>Промежуточная аттестация</u></p> <p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> – в основном владеет теоретическим материалом, не испытывает затруднений (либо испытывает незначительные затруднения) в формулировке собственных суждений, – в основном способен выделить особенности формирования структуры и культуры организации, их взаимосвязь с внешней и внутренней средой организации, их оптимальные характеристики, понимает их влияние на процессы отбора персонала и его деятельности в организации – корректно применяет термины и понятия курса – представляет содержательные ответы на дополнительные вопросы <p><u>Письменное групповое задание</u></p> <p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> – хорошо ориентируется в тексте задания – представляет содержательные ответы на вопросы по заданию <p><u>Выступление</u></p> <p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> – активно участвует в коллективном обсуждении на семинаре и по ходу занятий – в основном способен логично и аргументированно изложить материал – мог в ходе выступления допустить непринципиальные неточности <p><u>Опрос</u></p> <p>Студент</p> <ul style="list-style-type: none"> – в основном соблюдает осмысленность, логичность и аргументированность 	Зачет

<p>изложения материала, – точно и корректно применяет термины курса – мог в ходе опроса допустить непринципиальные неточности</p> <p><u>Письменное индивидуальное задание</u> – задание выполнено в соответствии с требованиями – студент представляет содержательные ответы на вопросы по заданию</p>	
<p><u>Промежуточная аттестация</u> Студент – не владеет теоретическим материалом, допускает грубые ошибки – испытывает затруднения в формулировке собственных суждений – неспособен ответить на дополнительные вопросы. – затрудняется выделить особенности формирования структуры и культуры организации, а также их оптимальные характеристики, не понимает их взаимосвязи с внешней и внутренней средой организации, влияющей на процессы отбора персонала и его деятельности в организации.</p> <p><u>Письменное групповое задание</u> Студент – слабо ориентируется в тексте задания – не представляет содержательные ответы на вопросы по заданию</p> <p><u>Выступление</u> Студент – не проявляет инициативы или не участвует в коллективном обсуждении на семинаре и по ходу занятий – не способен логично и аргументированно изложить материал – в ходе выступления допускает принципиальные неточности</p> <p><u>Опрос</u> Студент – в основном соблюдает осмысленность, логичность и аргументированность изложения материала, – допускает грубые ошибки в применении терминов курса – в ходе опроса допускает принципиальные неточности</p> <p><u>Письменное индивидуальное задание</u> – задание выполнено с грубыми ошибками, не соответствует требованиям – студент не представляет содержательных ответов на вопросы по заданию</p>	<p><i>Незачет</i></p>

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Примерный перечень контрольных вопросов к зачету

1. Охарактеризуйте структуру и культуру организации как центральные характеристики организации. Назовите цели изучения этих параметров. ОК- 6, ПК-1.
2. Назовите иерархические и адаптивные структуры управления, их достоинства и недостатки. ОК- 6, ПК-1.
3. Опишите эволюцию организационных структур в XX веке: предпосылки; фазы развития общества; исторические периоды развития производства. Перечислите специфические особенности организационных структур в России. ОК- 6, ПК-1.
4. Раскройте содержание кластерной модели Г. Минцберга. Опишите основные понятия модели: динамические силы: внешняя и внутренняя коалиция, система «тяг» в структуре организации. Перечислите основные части организационной структуры; механизмы координации; базовые типы децентрализации. ПК-1, ПК-13.

5. Раскройте содержание концепции У. Мастенбрука: организация как сеть взаимозависимых организационных структурных единиц. Раскройте содержание статуса подразделения. ПК-1, ПК-13.
6. Назовите признаки оптимальной структуры и оценочные параметры оптимизации организационной структуры управления. ПК-1, ПК-13.
7. Раскройте содержание связи жизненного цикла развития организации и организационной структуры в разных подходах: И. Адизеса, Г. Минцберга, Л. Грейнера, Т. Базарова. ОК- 6, ПК-1.
8. Дайте определение характера организационной культуры: назовите классификационные основания в зависимости от ценностей организации. Перечислите признаки силы и слабости организационной культуры. Опишите позитивные и негативные организационные культуры. ОК- 6, ПК-1, ПК-13.
9. Выделите процессы и этапы формирования, поддержания и изменения организационной культуры. ОК- 6, ПК-1, ПК-13.
10. Проанализируйте связь корпоративной культуры со стадией развития организации. Опишите влияние факторов внешней и внутренней среды на характер организационной культуры и взаимосвязь ее элементов. ОК- 6, ПК-1.
11. Раскройте содержание влияния личных ценностей руководителя на реально действующие ценности в организации. Опишите уравновешенные и акцентированные типы руководителей. ОК- 6, ПК-1, ПК-13.
12. Проанализируйте взаимосвязь и взаимовлияние структуры и культуры организации. ОК- 6, ПК-1.

